

### 1. Tilaukset ja tilaustuotteet

Tilaukset ovat sitovia. Tarkistakaa tilausvahvistuksesta että tuotteet ja tuotteiden määrät ovat ne mitä on myyjän kanssa sovittu. Laatoitettavien pintojen kokonaismääräin on hyvä laskea yleensä työvaroja 7-10%. Määrät ja niiden riittävyys tulee tarkistaa työmaalla ja ilmoittaa oikeat määrät tarpeen mukaan.

Ostajan peruessa tilauksen ilman pätevää syytä on myyjällä oikeus saada korvaus kaupan peruuntumisesta aiheutuneista kustannuksista.

Tilauksista perimme 50% käsirahan. Tilaustuotteiden toimitusajan saatte tilauksen yhteydessä myyjiltämme. Jos tuotetta ei ole tehtaalla valmiina, asiakkaalle ilmoitetaan tehtaan ilmoittama tuotantoaikataulu. Tuotantoaikataulut eivät ole tarkkoja vaan suuntaa antavia ja voivat muuttua tehtaan tarpeiden mukaan.

Ilmoitamme asiakkaalle tilauksen ollessa kokonaisuudessaan varastossamme ja lähetämme loppulaskun tilauksesta. Voimme varastoida maksettuja tuotteita kohtuullisen ajan varastossamme jos tarvetta tuotteille ei ole heti.

Emme vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy meidän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, venti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta meidän toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

### 2. Maksuehdot

Maksuehtoinamme ovat käteinen, yleisimmät pankki- ja luottokortit (Visa ja Mastercard) sekä tilisiirto. Maksu tulee olla suoritettuna kokonaisuudessaan ennen kuin toimitamme tuotteet varastostamme. Tuotteet luovutetaan asiakkaalle aina kuittia vastaan, poikkeuksena tilisiirto joka kirjataan suoraan järjestelmäämme suorituksen näkyessä tilillämme.

### 3. Tuotteiden vastaanottaminen

Tarkistakaa tuotteita vastaanottaessa että saamanne tavarat ovat lähteen/kuitin mukaisia ja että niitä on oikea määrä. Hyväksyäkää tuotteet vielä ennen asennusta. Asennetut tuotteet katsotaan hyväksytyiksi. Huomautukset on tehtävä viimeistään 7 päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

Edellä mainittu koskee myös rahdilla toimitettuja tuotteita. Tuotteet tulee aina tarkistaa niitä vastaanottaessa ja mahdolliset huomautukset tulee kirjata rahdinkuljettajan rahtikirjaan. Merkinnän puuttuessa toimitus katsotaan hyväksytyksi sellaisenaan.

### 4. Palautukset

Kuluttajansuojalain mukaisesti ostettuja virheettömiä tuotteita ei tarvitse ottaa palautuksina vastaan. Väärin toimitetun tuotteen pitää olla alkuperäisessä pakkauksessa, jälleenmyyntikuntoinen ja virheetön.

Hyvitämme kuitenkin 30 päivän aikana palautetuista virheettömistä jälleenmyyntikuntoisista työvaroiksi laskettavista tuotteista 80% niiden ostohinnasta.

Jälleenmyyntikuntoinen tarkoittaa ehjää, avaatonta ja muuten moitteettomassa kunnossa olevaa pakkausta tuotteiden lisäksi.

Palautusoikeus ei koske tehdastilauks-, tarjous- ja poistotuotteita eikä nestemäisiä pakkasarkoja tuotteita talviaikana.

Myös virheellisesti (kosteassa) säilytettyjä sementtipohjaisia tuotteita emme ota palautuksina vastaan.

Ennen tuotteiden palautusta otathan yhteyttä myymäläämme.

### 5. Tuotteet

#### Laatat

Keraamisille laatoille luonteenomaisia ovat väri- ja kokoerot eri tuotantoerien välillä. Tietyissä laatoissa värien vaihtelut saattavat olla kaikkea eri laattojen pienestä värierosta samassa laatassa esiintyvään huomattavaan sävyeroon saakka. Tämän määrittelee laattojen V-luokitus. Keraamiset laatat lajitellaan eri koko- ja/tai sävylajitelmiin jotka ovat merkittynä pakkauksiin. Ennen tuotteiden asennusta tulee tarkistaa erämerkintöjen vastaavuus toistensa kanssa. Varsinkin tuotteiden lisätilauksen yhteydessä on hyvä olla esimerkiksi kyseisen tuotteen tyhjä pakkaus mukana josta myyjä voi tarkistaa kyseisen erän saatavuuden.

#### Laattojen laatusa

Voimassa oleva EN-normi määrittää 1. lajitelman tuotteiden laatuvaatimukset. Valmistaja määrittelee muiden lajitelmiin ominaisuudet. Toimitetuissa tuotteissa hyväksytään 5% lajitteluvirhe koska keraamisille laatoille on ominaista etteivät kaikki laatat ole samanlaisia. Laatoittajan vastuulla on seurata laatoitettavien laattojen laatua. Yleensä laatassa oleva virhe ei tee laatasta käyttökelvotonta vaan se voidaan mahdollisesti käyttää leikattuna. Asennettu laatta on hyväksytty laatta.

#### Asentaminen

Laattojen asentaminen on suositeltavaa antaa laatoitusalan palveluntarjoajien tehtäväksi laattojen suuren ominaisuusvalikoiman, asennuksen vaatimustason sekä vaadittavien työkalujen vuoksi. Laattoja asennettaessa asentajan on huolehdittava että laatoitus tehdään laatoitustuotteiden valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Mira-tuotepihe sisältää kaikki tuotteet pohjien tekemisestä aina valmiin laattapinnan viimeistelyyn saakka. Märkätilojen Mira-vedeneristysjärjestelmä on VTT:n sertifioima (VTT-C-12080-17) ja koostuu saman tuotepiheeseen yhteensopivista tuotteista.

#### Saumaleveys ja saumaaminen

Laatoissa käytettävän saumaleveyden määrittämisessä on otettava huomioon laatan valmistusmenetelmä ja laatan mahdollinen kokoluokitus eli kaliiberi. Jos samaan yhtenevään seinä- tai lattiapintaan tulee kuviolaattoja, boordeja tai toista laattaa, kannattaa näiden yhteensopivuus testata ennen tuotteiden asentamista. Kaksivärisissä yhdistelmissä kalibrointi saattaa eri värien välillä vaihdella ja myös kuvioden koko voi olla erilainen peruslaattoihin nähden. Laatoittajan tulee ottaa tämä huomioon ennen laattojen asennusta jotta saumaleveydestä tulee mahdollisimman yhteneväinen koko laatoitettavalla alueella.

Lasittamattomien ja himmeälasitteisten laattojen kohdalla ei suositella saumaamista kontrastiväreillä. Jos saumaus halutaan kuitenkin tehdä kontrastivärillä tulee aina tehdä koesaumaus pienelle alueelle. Kontrastivärejä käytettäessä suositellaan käytettäväksi Litochrom Starlike-saumausta.

### 6. Mahdolliset reklamaatiot

Olkaa yhteydessä myyjämme jos tuotteissamme tai näiden ominaisuuksissa on mielestänne jotain huomautettavaa. Tulomme tarvittaessa tarkistamaan tuotteidemme laatuksen.

Laatoittajan tulee huolehtia tuotteiden käyttämisestä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Varsinkin laastien kanssa pitää käyttää annettuja ohjeita ja sekoittaa tuotteet valmistajan tarkoittamalla vesimäärällä niiden toimivuuden takaamiseksi. Emme vastaa mahdollisista asennusvirheistä, nämä ovat aina laatoittajan vastuulla.

Veloitamme aiheuttomasta reklamaatiokäynnistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset asiakkaalta.